

## Brzi vodič

LENOVO monitor 27" IPS ThinkVision P27QD-40  
(64B3GAT2EU)

# Lenovo



Cenoteka je online destinacija za upoređivanje cena i karakteristika bele tehnike, potrošačke elektronike i IT uređaja kod trgovinskih lanaca i internet prodavnica u Srbiji. Naša stranica vam omogućava da istražite najnovije informacije, detaljne karakteristike i konkurentne cene proizvoda.

Posetite nas i uživajte u ekskluzivnom iskustvu pametne kupovine klikom na link:

<https://cenoteka.rs/p/lenovo-monitor-27-ips-thinkvision-p27qd-40-64b3gat2eu/>



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

| Problem                                                         | Possible cause                                                                                                                                                                                     | Suggested action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The power indicator is not lit and there is no image.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The monitor's power switch is not switched on.</li> <li>• The power cord is loose or disconnected.</li> <li>• There is no power at the outlet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Be sure the power cord is connected properly.</li> <li>• Be sure the outlet has power.</li> <li>• Power on the monitor.</li> <li>• Try using another power outlet.</li> <li>• Try using another electrical outlet.</li> </ul>                                                                                   |
| The power indicator is green, but there is no image.            | The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.                                                                                                                        | Be sure the video signal is connected with the system properly.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                 | The monitor brightness and contrast levels are at the lowest settings.                                                                                                                             | Adjust the brightness and contrast settings on the OSD (On Screen Display) menu.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| The image quality is unacceptable.                              | The video signal cable is not firmly plugged into the system or system completely.                                                                                                                 | Be sure the signal cable is firmly plugged into the system.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                 | The color settings may be incorrect.                                                                                                                                                               | Select another color setting from the OSD menu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                 | The automatic image setup function was not performed.                                                                                                                                              | Perform automatic image setup.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| There is a screen message that reads "Out of range" or "H2T".   | The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode for your new monitor.</li> <li>• If using a Windows system, reset the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.</li> <li>• If these options do not work, contact the Support Center.</li> </ul> |
| There is no image and the power on indicator is flashing green. |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2 Identification des incidents

| Incident                                                                 | Cause possible                                                                                                                                                                                                                                        | Action préconisée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucun image n'est affichée. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé.</li> <li>• Le cordon d'alimentation est mal connecté ou débranché.</li> <li>• La prise de courant n'est pas alimentée en électricité.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté.</li> <li>• Assurez-vous que la prise de courant est alimentée.</li> <li>• Mettez le moniteur sous tension.</li> <li>• Essayez un autre cordon d'alimentation.</li> <li>• Essayez une autre prise de électricité.</li> </ul> |
| Le voyant d'alimentation est vert, mais aucun image n'est affichée.      | Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou il est déconnecté du système ou du moniteur.                                                                                                                                                           | Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                          | La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés au plus bas.                                                                                                                                                                                    | Régler la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).                                                                                                                                                                                                                                                    |
| La qualité de l'image n'est pas acceptable.                              | Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur et au système.                                                                                                                                                                         | Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur et au système.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.                                                                                                                                                                                                  | Sélectionner un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                          | Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.                                                                                                                                                                                               | Effectuez un réglage automatique de l'image.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Le message "Out of range" or "H2T" s'affiche à l'écran.                  | Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage spécifiée pour le nouveau moniteur.</li> </ul>                                                                                                                           |
| Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.   |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

### Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Please read the Lenovo Limited Warranty (LW) which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it. If you cannot access the LW this way, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.

Warranty Information applicable to your Machine:

- Warranty Period: 3 years
- Type of Warranty Service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-in or Mail-In Service
- Lenovo Limited Warranty Version: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/) phone. Phone numbers are subject to change without notice.

### Lenovo 客户有限保证说明

请阅读有限保证证明(LW), LW具有30种语言版本.您可以通过访问 <http://www.lenovo.com/warranty> 进行查看.如果不能查看LW, 请联系您本地的Lenovo营业点或经销商获取印刷版本LW. 适用于您机器的保修信息:

- 保修期: 3年
- 保修服务类型: 客户可更换部件 (CRU) 和客户送修或邮寄寄售
- Lenovo有限保证说明版本:L505-0010-02 08/2011

有关保修服务的详细信息, 请查询电话列表, 地址: <http://www.lenovo.com/support/>. 电话号码如有更改, 恕不另行通知.

Lenovo Limited - Notification client  
Veuillez lire la Garantie limitée Lenovo (LW) (Lenovo Limited Warranty) disponible en 30 langues. Vous pouvez visiter <http://www.lenovo.com/warranty> pour la consulter. Si vous ne parvenez pas à accéder à la LW de cette façon, contactez votre bureau ou revendeur Lenovo pour obtenir une copie papier de la garantie.

Informations relatives à la garantie applicable à votre machine:

- Période de garantie : 3 ans
- Services prévus par la garantie: Unité remplaçable par l'utilisateur ("CRU") et Service de livraison ou d'expédition par le client
- Versión de la Garantie: L505-0010-02 08/2011

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone à l'adresse [www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/). Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Lenovo Limited Warranty-Avviso per il cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia. Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattare l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:

1. Periodo di garanzia: 3 anni  
2. Tipo di servizio di garanzia: Customer Replaceable Unit ("CRU") e Customer Carry-in o servizio Mail-In  
3. Versione di dichiarazione di garanzia limitata Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Per il servizio di garanzia, consultare l'elenco telefonico all'indirizzo [www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/). I numeri telefonici sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung - Hinweis für Kunden  
Veuillez lire les informations relatives à la Garantie limitée Lenovo (LW) (Lenovo Limited Warranty) disponibles en 30 langues. Vous pouvez visiter <http://www.lenovo.com/warranty> pour la consulter. Si vous ne parvenez pas à accéder à la Garantie limitée de Lenovo de cette façon, contactez votre bureau ou revendeur Lenovo pour obtenir une copie papier de la garantie.

Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:

- Periodo di garanzia: 3 anni
- Tipo di servizio di garanzia: Customer Replaceable Unit ("CRU") e Customer Carry-in o servizio Mail-In
- Versão da Garantia Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Um Gewährungsservice in Anspruch zu nehmen, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer aus der Liste unter der folgenden Adresse an: [www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/). Telefonnummern können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

Garantía Limitada de Lenovo - Aviso para el cliente  
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (GLL), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la GLL de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garantia Limitada da Lenovo - Aviso ao Cliente

Leia a Garantia Limitada de Lenovo (LW) que está disponível em 30 idiomas. Você pode visitar <http://www.lenovo.com/warranty> para lê-la. Se você não conseguir visualizar a LW, entre em contato com seu revendedor ou com um escritório da Lenovo para obter uma versão impressa da LW.

Informações de Garantia aplicáveis à sua máquina:

- Período de Garantia: 3 anos
- Tipo de Serviço de Garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correo
- Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefônica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Omezená záruka Lenovo - upozornění pro zákazníky

Přečtěte si prosím omezenou záruku Lenovo (Lenovo Limited Warranty -LW), jejíž text je dostupný ve 30 jazycích. Můžete si ho přečíst na webové stránce <http://www.lenovo.com/warranty>. Pokud si záruku nemůžete přečíst z webové stránky, kontaktujte místní pobočku společnosti Lenovo nebo prodejce a požádejte o tištěnou verzi.

Informace o záruce platné pro tento stroj:

- Záruční doba: 3 roky
- Tipo záručního servisu: CRU (Customer Replaceable Unit, dilly vyměnitelné zakazníkem) a servis typu Carry-in nebo Mail-In.
- Omezená záruka Lenovo verze: L505-0010-02 08/2011

Informace o záruční službě získáte na telefonních číslech uvedených na webové stránce [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Telefonní čísla môžu být zmenené bez předcházejícího upozornění.

Внимание! Прочтите Ограничение Гарантии Lenovo (ОГ Lenovo), доступное на 30 языках. Вы можете ознакомиться с ней на веб-сайте <http://www.lenovo.com/warranty>. Если вы не можете просмотреть Ограничение, обратитесь к местному представителю Lenovo или к торговому представителю отечественной версии Ограничения.

Информация о гарантии для вашего компьютера:

- Гарантийный срок: 3 года.
- Тип гарантийного обслуживания: Обслуживание при отказе узла, транспортировка изделия клиентом к месту предоставления услуги.
- Версия Ограничения Гарантии Lenovo: L505-0010-02 08/2011

За подробной информацией обращайтесь по телефону, приведенному на Web-сайте [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty). Номера телефонов могут изменяться без предварительного уведомления.

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明  
联想鼓励购买联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入 <http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

Si tiene un problema a la hora de configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su concesionario o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones sugeridas que correspondan a su problema.

Table 2-3 Resolución de problemas

| Problema                                                                       | Causa posible                                                                                                                                                                                                                            | Acción sugerida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El indicador de alimentación no está encendido y no hay ninguna imagen.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El interruptor de alimentación del monitor no está encendido.</li> <li>• El cable de alimentación está suelto o desconectado.</li> <li>• No llega energía a la toma de alimentación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado.</li> <li>• Asegúrese de que llegue energía a la toma de alimentación.</li> <li>• Encienda el monitor.</li> <li>• Intente utilizar otro cable de alimentación.</li> <li>• Intente utilizar otra toma de alimentación eléctrica.</li> </ul> |
| El indicador de alimentación está de color verde pero no hay ninguna imagen.   | El cable de señal de vídeo está suelto o desconectado del sistema o del monitor.                                                                                                                                                         | Asigne de que el cable de señal de vídeo esté bien conectado al sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                | Los niveles de brillo y contraste del monitor tienen un valor mínimo.                                                                                                                                                                    | Ajuste los niveles de brillo y contraste del monitor en el menú OSD (On Screen Display / Visualización por pantalla).                                                                                                                                                                                                                             |
| La calidad de la imagen no es aceptable.                                       | El cable de señal de vídeo no está completamente conectado al monitor o al sistema.                                                                                                                                                      | Asegúrese de que el cable de señal esté bien enchufado al sistema y al monitor.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                | Los valores de color pueden ser incorrectos.                                                                                                                                                                                             | Seleccione otro valor de color del menú OSD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                | La función de configuración automática de la imagen no se ha llevado a cabo.                                                                                                                                                             | Lleve a cabo la configuración automática de la imagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Aparece un mensaje por pantalla que indica "Out of range" or "H2T".            | El sistema está establecido en una modalidad de visualización que este monitor no admite.                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está sustituyendo un monitor antiguo, vuélvalo a conectar y ajuste la modalidad de visualización en el rango especificado para el monitor nuevo.</li> <li>• Si esta opción no funciona, póngase en contacto con el centro de soporte de Lenovo.</li> </ul>                                            |
| No aparece ninguna imagen y el indicador de encendido parpadea de color verde. |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la Guía del usuario.

如果您在設置或使用監視器時遇到問題，則可以自行解決問題。在打給您的經銷商或Lenovo之前，請嘗試適用於您的問題的建議操作。

| 問題                   | 可能的原因                                                                                                                   | 建議操作                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 電源指示燈未亮且沒有影像。        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 監視器電源未打開。</li> <li>• 電源線已松脫或未連接。</li> <li>• 插板沒有電。</li> <li>• 插板沒電。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查電源線正確連接。</li> <li>• 檢查電源線連接。</li> <li>• 嘗試使用另一根電源線。</li> <li>• 嘗試使用另一電源插板。</li> </ul>                                                           |
| 電源指示燈呈綠色，但沒有影像。      | 視頻信號電纜已松脫或已與系統或顯示器斷開連接。                                                                                                 | 另查視頻信號電纜是否系統正確連接。                                                                                                                                                                          |
| 影像畫面令人無法接受。          | 監視器亮度和對比度或顏色設定太低。                                                                                                       | 調整OSD (螢幕顯示) 螢幕中的亮度和對比度設置。                                                                                                                                                                 |
|                      | 監視器顏色設定與系統或系統顏色設定不匹配。                                                                                                   | 將系統顏色設定與系統或系統顏色設定匹配。                                                                                                                                                                       |
|                      | 顏色設定可能不正確。                                                                                                              | ASD OSD 螢幕中選擇另一種顏色設置。                                                                                                                                                                      |
|                      | 未執行自動圖像設置功能。                                                                                                            | 執行自動圖像設置。                                                                                                                                                                                  |
| 出現“超出範圍”或“H2T”的錯誤訊息。 | 系統被設定為監視器不支援的顯示模式。                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果您更換舊有的監視器，則重新連接監視器並在監視器的指定範圍內調整顯示方式。</li> <li>• 如果您使用的Windows系統，則以安全方式重新啟動電腦，然後選擇監視器支援的顯示模式。</li> <li>• 如果上述方法均無法解決問題，則聯繫Lenovo支援中心。</li> </ul> |
| 沒有影像，且監視器電源指示燈閃爍綠色。  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                            |

Wenn beim Einrichten oder Verwenden des Bildschirms Fehler auftreten, können Sie diese möglicherweise selbst beheben. Bevor Sie sich an Ihren Händler oder an Lenovo wenden, führen Sie die vorgeschlagenen Aktionen für den entsprechenden Fehler durch.

Table 2-5. Fehlerbehebung

| Fehler                                                                                                                         | Mögliche Ursache                                                                                                                                                                                                                         | Vorgeschlagene Aktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Die Betriebsanzeige leuchtet nicht, und es wird kein Bild angezeigt.                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Netzschalter des Bildschirms ist nicht eingeschlossen.</li> <li>• Das Netzkabel sitzt nicht fest oder ist abgezogen.</li> <li>• Die Netzsteckdose wird nicht mit Strom versorgt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel eingeschlossen ist.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die Netzsteckdose mit Strom versorgt wird.</li> <li>• Schalten Sie den Bildschirm ein.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Sie ein anderes Netzkabel aus.</li> <li>• Prüfen Sie eine andere Steckdose aus.</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| Die Betriebsanzeige leuchtet grün, es wird jedoch kein Bild angezeigt.                                                         | Das Bildschirmsignalkabel sitzt nicht fest oder ist vom System oder vom Bildschirm angeschlossen.                                                                                                                                        | Vergewissern Sie sich, dass das Bildschirmsignalkabel ordnungsgemäß an das System angeschlossen ist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                | Die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast befinden sich auf der niedrigsten Stufe.                                                                                                                                                   | Passen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast über das Menü für die Anzeige am Bildschirm an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Die Bildqualität ist nicht akzeptabel.                                                                                         | Das Bildschirmsignalkabel ist überhaupt nicht an den Bildschirm oder an das System angeschlossen.                                                                                                                                        | Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel fest mit dem System und dem Bildschirm verbunden ist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                | Möglicherweise sind die Farbeeinstellungen falsch.                                                                                                                                                                                       | Wählen Sie im Menü für die Anzeige am Bildschirm eine andere Farbeinstellung aus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Es wird die Nachricht "Out of range" (außerhalb des zulässigen Bereichs) oder "H2T" angezeigt.                                 | Für das System ist ein Anzeigemodus eingestellt, der von diesem Bildschirm nicht unterstützt wird.                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie einen alten Bildschirm ersetzen, schließen Sie den neuen Bildschirm an, und passen Sie den Anzeigemodus an den für den neuen Bildschirm angegebenen Bereich an.</li> <li>• Wenn Sie ein Windows-System verwenden, starten Sie das System erneut im gesicherten Modus, und wählen Sie dann einen unterstützten Anzeigemodus für den Bildschirm aus.</li> <li>• Wenn diese Optionen nicht funktionieren, wenden Sie sich an das Lenovo Support Center.</li> </ul> |
| Es wird keine Nachricht "Out of range" (außerhalb des zulässigen Bereichs) oder "H2T" angezeigt, und der Anzeiger blinkt grün. |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Weitere Fehlerbehebungsinformationen finden Sie im Benutzerhandbuch. Se tiver problemas ao configurar ou utilizar o monitor, você mesmo poderá solucioná-los. Antes de entrar em contato com o revendedor ou com a Lenovo, tente efetuar as ações sugeridas adequadas ao seu problema.

| Problema                                                               | Possível Causa                                                                                                                                                                                            | Ação Sugerida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O indicador de energia não está encendido e não há nenhuma imagem.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O computador de energia do monitor não está ligado.</li> <li>• O cabo de alimentação está solto ou desconectado.</li> <li>• Não há energia na tomada.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja ligado corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a tomada tenha energia.</li> <li>• Ligue o monitor.</li> <li>• Tente utilizar outro cabo de alimentação.</li> <li>• Tente utilizar outra tomada.</li> </ul>                                                                                                                           |
| O indicador de energia está verde, mas não há nenhuma imagem.          | O cabo de sinal do vídeo está solto ou desconectado do sistema ou do monitor.                                                                                                                             | Certifique-se de que o sinal de vídeo esteja conectado corretamente ao sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                        | Os níveis de brilho e contraste do monitor estão na definição mais baixa.                                                                                                                                 | Ajuste a definição de brilho e contraste no menu OSD (On Screen Display).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| A qualidade da imagem é inaceitável.                                   | O cabo de sinal do vídeo não está conectado corretamente ao sistema ou ao sistema.                                                                                                                        | Certifique-se de que o cabo de sinal esteja firmemente conectado ao sistema e ao monitor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                        | As definições de cor podem estar incorretas.                                                                                                                                                              | Selecione outra definição de cor no menu OSD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                        | A função de configuração automática de imagem não foi executada.                                                                                                                                          | Execute a configuração automática de imagem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Há uma mensagem na tela que informa "Fora do intervalo" ou "H2T".      | O sistema está definido como um modo de exibição que não é suportado pelo monitor.                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se estiver substituindo um monitor antigo, reconecte-o e ajuste o modo de exibição dentro do intervalo especificado para o novo monitor.</li> <li>• Se estiver utilizando um sistema Windows, reinicie o sistema no modo seguro e selecione um modo de exibição com suporte para o monitor.</li> <li>• Se essa opção não funcionar, entre em contato com o Lenovo Support Center.</li> </ul> |
| Não há nenhuma imagem e o indicador de energia está piscando em verde. |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Παραπομπή σχετικά με την Εγγύηση που ισχύει για τη Μηχανή σας:

- Περίοδος Εγγύησης: 3 έτη
- Τύπος Εγγύησης: Εγγύηση Μεταβιβάσιμου Εξοπλισμού ("CRU") και Μεταφορά ή Αποστολή στο Ταχυδρομείο
- Έκδοση της Παραπομπής Εγγύησης: L505-0010-02 08/2011

Για τη λήψη υπηρεσιών εγγύησης, συμβουλευτείτε τη λίστα τηλεφώνων στη διεύθυνση [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Οι αριθμοί τηλεφώνων υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς ειδοποίηση.

Lenovo korlátozott jótállási nyilatkozat - Vásárlói közlemény  
Kérjük, olvassa el a Lenovo korlátozott garanciát (LW) tartalmát, ami 30 nyelven érhető el <http://www.lenovo.com/warranty> címen olvasható. Ha ny nyelven nem tudja elérni az LW-t, vegye fel a kapcsolatot a helyi Lenovo irodával vagy a legközelebbi nyomatott példány beszerzésével illetően.

Lenovo Limited Warranty-Avviso per il cliente  
30가지 언어로 제공되는 Lenovo 제한 보증(LW)을 읽어보십시오. <http://www.lenovo.com/warranty>에서 이 보증문을 읽을 수 있습니다. 해당 언어로 볼 수 없는 LW에 액세스할 수 없는 경우 가까운 Lenovo 영업소나 대리점 또는 현지 대리점에 문의하십시오.

სადაც არის მოქმედებს გარანტიის მომსახურება  
30-ге языков доступна Lenovo Limited Warranty (LW) информация. Чтобы прочитать эту информацию, посетите [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty). Если вы не можете просмотреть эту информацию, обратитесь к местному представителю Lenovo или к торговому представителю отечественной версии Ограничения.

Garantie-informatie van toepassing op uw machine:

- Garantietijd: 3 jaar
- Type Garantie-service: Customer Replaceable Unit ("CRU") en Customer Carry-In of Mail-In Service
- Versie van Lenovo Beperkte Garantie: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/) phone. Telefoonnummers kunnen zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd.

Garantie-informatie van toepassing op uw machine:

- Garantietijd: 3 jaar
- Type Garantie-service: Customer Replaceable Unit ("CRU") en Customer Carry-In of Mail-In Service
- Versie van Lenovo Beperkte Garantie: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/) phone. Telefoonnummers kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

Lenovos garantsbitarbeliseis - Merkinid ti kunden  
Vernistelt les Lenovos Begrensede Garantie (LBG) som er tilgængelig på 30 språk. Du kan også gå til <http://www.lenovo.com/warranty> for å lese den.

Hvis du ikke får tilgang til LBG på denne måde, kan du kontakte ditt lokale Lenovo-forhandler for å få en utskrift. Hvis du ikke har tilgang til LBG på denne måten, kan du kontakte ditt lokale Lenovo-kontor eller leverandør for å skaffe en skriftlig utgave.

Garantieservice som gjelder for din maskin:

- Garantietid: 3 år
- Type Garantieservice: Customer Replaceable Unit ("CRU") og service med levering eller innlevering
- Versjon av Lenovos Garanteservice: L505-0010-02 08/2011

For garantiservice, se telefonlisten på [www.lenovo.com/support/](http://www.lenovo.com/support/). Telefonnumrene kan bli endret uten forvarsel.

Organizacja gwarancji Lenovo - informacja dla klienta  
Pracujący Organizacja gwarancji Lenovo (LW), dostępna w 30 językach. W celu przeczytania, przejdź na stronę <http://www.lenovo.com/warranty>. Jeśli w tym sposobie nie można uzyskać dostępu do LW, należy się skontaktować z lokalnym biurem Lenovo lub z dostawcą, aby uzyskać wersję drukowaną.

Informação gwarancji mające zastosowanie do Maszyny Klienta:

- Okres gwarancji: 3 lata
- Typ usługi gwarancji: Usługa polegająca na dostarczeniu Części Wymienianych przez Klienta (Customer Replaceable Unit - CRU) lub serwis z wysyłką lub transportem
- Wersja ograniczonej gwarancji Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Lista telefonów do osób odpowiedzialnych za serwis gwarancyjny znajduje się w serwisie [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Numery telefonów mogą uizmie bez powiadomienia.

Garantia Limitada da Lenovo - Informações ao Cliente  
Leia a Garantia Limitada de Lenovo (GLL) que está disponível em 30 idiomas. Visite <http://www.lenovo.com/warranty> para ler a garantia. Se não conseguir acessar a GLL através dessa forma, contate o agente ou revendedor local da Lenovo para obter uma versão impressa.

Información acerca de la garantía aplicable a Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años
- Tipo de Servicio de Garantía: Unidad Substituível pelo Cliente (CRU) e Serviço de Transporte Físico ou Envio pelo Correo da Responsabilidade do Cliente
- Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter serviço de garantia consulte a lista de números de telefone em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone indicados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Garantia limitată Lenovo - Anunț pentru client

Citiți condițiile garanției limitate oferite de Lenovo, care sunt disponibile în 30 de limbi. Puteți accesa <http://www.lenovo.com/warranty> pentru a citi aceste condiții. Dacă nu puteți accesa condițiile garanției în acest mod, contactați cel mai apropiat dealer sau reprezentant Lenovo pentru a obține un exemplar tipărit.

Informații privind garanția aplicabilă pentru Mașina dumneavoastră:

- Perioada de garanție: 3 ani
- Tipo de servicii în garanție: Customer Replaceable Unit (CRU) și Customer Carry-in sau Mail-In Service
- Versiunea Garanției Limitate Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Pentru servicii de garanție, consultați lista cu numere de telefon la [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Numerele de telefon pot fi schimbate fără notificare.

Обмеження гарантії Lenovo - Примітка для клієнта  
Ваша книга, прочитайте Обмеження Гарантії Lenovo (ОГ Lenovo), доступні на 30 мовах. Ви можете прочитати на <http://www.lenovo.com/warranty>. Якщо ви не можете переглянути Обмеження, зверніться до місцевого офісу Lenovo або до дилера Lenovo, щоб отримати друковану версію.

Гарантія інформація, що стосується вашого Пристрою:

- Період гарантії: 3 роки
- Тип гарантіїного обслуговування: Самостійна Заміна Елементу (Customer Replaceable Unit - CRU) і Транспортування пристрою клієнтом до місця надання послуги для обслуговування
- Версія Обмеженої Гарантії Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Щоб отримати гарантію обслуговування, див. список телефонів на [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Номери телефонів можуть змінюватися без попередження.

Заявление об ограничении гарантии Lenovo - Заявление для заказчика  
Ознакомьтесь с Заявлением об ограниченной гарантии Lenovo. Заявление переведено на 30 языков; с ним можно ознакомиться на веб-сайте <http://www.lenovo.com/warranty>. Если вы не можете просмотреть Заявление, обратитесь к местному представителю Lenovo или к торговому представителю отечественной версии Заявления.

Информация о гарантии для вашего компьютера:

- Гарантийный срок: 3 года.
- Тип гарантийного обслуживания: Обслуживание при отказе узла, транспортировка изделия клиентом к месту предоставления услуги.
- Версия Ограничения гарантии Lenovo: L505-0010-02 201108

За подробной информацией обращайтесь по телефону, приведенному на Web-сайте [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty). Номера телефонов могут изменяться без предварительного уведомления.

温度: 0-40°C (32-104°F)  
湿度: 8-90% (非凝露)  
海拔高度: ≤5000米

Para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas, consulte o Guia do Usuário.

Se si verificano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del video, è possibile risolverli senza rivolgersi all'assistenza tecnica. Prima di contattare il fornitore o la Lenovo, intraprendere le azioni suggerite, che sono appropriate al problema verificatosi.

| Problema                                                                                   | Causa possibile                                                                                                                                                                                                                        | Azione consigliata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'indicatore di alimentazione non è acceso e non viene visualizzata alcuna immagine.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'indicatore di accensione/appiamento del monitor non è acceso.</li> <li>• Il cavo di alimentazione è allentato o scollegato.</li> <li>• Non è presente alimentazione nella presa.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il cavo di alimentazione sia stato collegato correttamente.</li> <li>• Verificare che la presa sia alimentata.</li> <li>• Accendere il video.</li> <li>• Provare ad utilizzare un altro cavo di alimentazione.</li> <li>• Provare ad utilizzare un'altra presa elettrica.</li> </ul> |
| L'indicatore di alimentazione è verde, ma non viene visualizzata alcuna immagine.          | Il cavo di segnale del video non è collegato al video o al sistema.                                                                                                                                                                    | Il cavo di segnale del video è collegato al sistema correttamente.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                            | I livelli di contrasto e luminosità del video sono impostati su un valore basso.                                                                                                                                                       | Regolare l'impostazione di luminosità nel menu OSD (On Screen Display).                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| La qualità dell'immagine non è accettabile.                                                | Il cavo di segnale del video non è collegato al video o al sistema in modo completo.                                                                                                                                                   | Verificare che il cavo di segnale sia stato collegato correttamente al sistema ed al video.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                            | The impostazioni del colore potrebbero essere errate.                                                                                                                                                                                  | Scegliere un'altra impostazione di colore nel menu OSD.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Viene visualizzato un messaggio che indica "Fuori dall'intervallo" o "H2T".                | Il sistema è impostato su una modalità video che non è supportata da questo video.                                                                                                                                                     | Eseguire l'installazione automatica dell'immagine.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Non è visualizzata alcuna immagine e l'indicatore di accensione di colore verde lampeggia. |                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si sostit</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Ovaj dokument je originalno proizveden i objavljen od strane proizvođača, brenda Lenovo, i preuzet je sa njihove zvanične stranice. S obzirom na ovu činjenicu, Cenoteka ističe da ne preuzima odgovornost za tačnost, celovitost ili pouzdanost informacija, podataka, mišljenja, saveta ili izjava sadržanih u ovom dokumentu.

Napominjemo da Cenoteka nema ovlašćenje da izvrši bilo kakve izmene ili dopune na ovom dokumentu, stoga nismo odgovorni za eventualne greške, propuste ili netačnosti koje se mogu naći unutar njega. Cenoteka ne odgovara za štetu nanесenu korisnicima pri upotrebi netačnih podataka. Ukoliko imate dodatna pitanja o proizvodu, ljubazno vas molimo da kontaktirate direktno proizvođača kako biste dobili sve detaljne informacije.

Za najnovije informacije o ceni, dostupnim akcijama i tehničkim karakteristikama proizvoda koji se pominje u ovom dokumentu, molimo posetite našu stranicu klikom na sledeći link:

<https://cenoteka.rs/p/lenovo-monitor-27-ips-thinkvision-p27qd-40-64b3gat2eu/>